

平成29年度事業報告書

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

I. 試験事業

1. 試験実施事業

(1) 試験実施結果

平成29年度第1回試験を平成29年8月27日(日)に、第2回試験を平成30年3月4日(日)にそれぞれ実施した。

試験の種類		申請者数	受験者数	合格者数	合格率(%)
平成29年度 第1回	貨物試験	41,549	37,774	13,238	35.0
	旅客試験	11,369	10,462	3,694	35.3
	計	52,918	48,236	16,932	35.1
平成29年度 第2回	貨物試験	32,552	29,063	9,605	33.0
	旅客試験	9,512	8,588	2,928	34.1
	計	42,064	37,651	12,533	33.3
平成29年度 合計	貨物試験	74,101	66,837	22,843	34.2
	旅客試験	20,881	19,050	6,622	34.8
	合計	94,982	85,887	29,465	34.3

※参考 平成28年度 (89,857) (81,846) (21,898) (26.8)

(2) 運行管理者試験委員会の開催

①第1回試験委員会

第1回試験の委員会を平成29年9月14日(木)に開催し、合否判定等について審議した。

②第2回試験委員会

第2回試験の委員会を平成30年3月22日(木)に開催し、合否判定及び平成30年度の試験の出題方針等について審議した。

(3) 試験問題検討委員会の開催

①第1回試験

試験問題検討委員会を平成29年6月から7月にかけて5回開催し、試験問題について審議した。

②第2回試験

試験問題検討委員会を平成29年11月から12月にかけて5回開催し、試験問題について審議した。

(4) 広報事業

運行管理者試験の実施について、ポスター及び試験案内を作成し、関係行政機

関及び関係団体に配布し、試験の実施に関して周知するとともに、申請等の案内をインターネットのホームページ及び携帯WEBを活用し、運行管理者試験の案内及び広報を行った。

また、申請にかかわる電話照会に対応するため、オペレーターの配置、自動音声（365日、24時間対応）による案内サービスを行った。また、平成27年度から開始した「おまかせ申請」の電話照会へ対応するため、オペレーターを配置し、同申請の案内に努めた。

更に、平成26年度から導入した「新電子申請システム」について、利便性が向上したことを説明した電子申請マニュアルのホームページへの掲出などにより周知を行い、電子申請（団体登録を含む。）の利用拡大を図った。

2. 試験業務の適正化及び受験者の利便性の向上のための取組

(1) 試験業務の適正化

① 不正行為(カンニング)の再発防止の対応

平成27年度第2回試験に発生した携帯電話を使用した不正行為(カンニング)を受け、同種事案の再発を防止するため、試験実施・監督の実施事項等を定めた試験実施マニュアルを見直し、必要な改正を行った。

平成28年度第1回試験以降、これに基づき、試験中の退席の禁止、試験監督者の増員や監視カメラの設置など試験監督体制の強化、試験中の通信機器の厳格な取扱い等の再発防止対策を講じて試験を実施した。また、試験の実施にあたり、各試験会場(数カ所)の運営状況について調査を実施し、試験実施マニュアルに基づき試験が適正に実施されていることを確認した。

② 試験事務担当者研修会の開催

運行管理者試験事務の適正かつ円滑な実施を図るため、各関係協会の担当者を対象とした試験事務担当者研修会を開催して、試験事務の取扱や変更事項等について周知し、意見を聴取した。また、引き続き、不正行為(カンニング)の再発を防止するため、試験実施マニュアルに示した再発防止対策の徹底と、これに基づく試験の適切な実施を強く要請した。

- ・トラック協会担当者 平成30年1月24日～25日
- ・バス・ハイタク協会担当者 平成30年2月 1日～ 2日

(2) 受験者の利便性の向上

申請者等の利便性の向上及び試験事務の効率的な実施を図るため、現在運用する「電子申請システム」は、導入から4年目を迎えている。利用者の利便性を向上させるために必要に応じてシステムの改善を実施するとともに、申請者等への利用促進のための案内をインターネットのホームページ等を通じて広報に努めてきたところ、電子申請の利用割合は着実に増加し、平成29年度第2回試験においては56.0%まで向上した。

また、電子申請を希望するものの、パソコンの有無等により電子申請が困難な申請者に、これを可能とする「おまかせ申請」サービスを平成27年度第2回試験から開始した。平成29年度においては、同申請書の入手依頼を電話、FAXに加

えスマートフォン等により受け付けるなど利便性を向上させ、その結果、平成29年度第2回試験での利用割合は全申請の9.5%であった。

さらに、再受験の申請手続きをより簡素化できないかとの要望を踏まえ、再受験者に対して、スマートフォンから容易に申請ができるサービスを平成30年度から運用開始するために、システム構築を行った。

3. 運行管理者試験の問題作成の高度化及び効率化への取組

運行管理者試験の試験問題作成の高度化及び効率化を図る目的で検索機能、操作性等を向上させた試験問題管理システムを平成27年度末に新たに構築し、これを活用して平成28年度第1回試験から問題作成に当たった。

4. 調査事業

(試験合格者の運行管理者資格者証の取得のための申請手続の支援に関する調査)

試験合格後3ヶ月以内に運行管理者試験合格者が行う各運輸支局への運行管理者資格者証(資格者証)の交付申請手続きについて失念防止を図る観点から、当試験センターとして、合格者の確実かつ円滑な資格者証取得のための支援の実施について検討することとした。

このため、同支援の具体的な課題、実施方法等について検討する目的で、平成29年度に運輸支局を限定して、資格者証の交付申請から受領までの手続きを行う支援サービスを試行的に実施した。併せて実施した利用者アンケートの調査結果では、同サービスは高い評価が得られた。

5. その他

運行管理者試験センターの試験事務処理をより適切に執行するため、本部事務所を購入し、平成29年7月に新事務所へ移転した。

II. 庶務事項

1. 理事・監事・評議員数

平成30年3月31日現在の役員は、理事7名(うち会長1名、理事長1名、常務理事1名)、監事2名であり、評議員は9名である。

2. 理事会の開催

	開催日・場所	協議事項・協議等結果
第42回 理事会 (通常)	平成29年 6月2日 11:00~12:00 試験センター 会議室	「決議事項」 ①平成28年度事業報告(案)について 原案どおり承認された。 ②平成28年度収支決算(案)について 原案どおり承認された。 ③任期満了に伴う役員候補者の選出について 原案どおり承認された。

		<p>④本部事務所の移転に伴う定款変更（案）について 原案どおり承認された。</p> <p>⑤第33回定時評議員会の開催について 原案どおり承認された。</p> <p>「報告事項等」 代表理事・業務執行理事の職務の執行の状況の報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ○平成28年度第2回試験実施結果の概要 ○平成29年度第1回試験の申請受付 ○当試験センター本部事務所となる建物等の購入について ○平成27年度第2回試験における不正受験（カンニング） ○電子申請利用者の拡大 ○調査事業（試験合格者の運行管理者資格者証取得のための支援に関する調査）
第43回 理事会 (臨時)	平成29年 7月6日 (書面決議)	<p>「決議事項」</p> <ul style="list-style-type: none"> ○代表理事（会長、理事長）及び業務執行理事（常務理事）の選任について 原案どおり承認された。
第44回 理事会 (臨時)	平成30年 1月19日 (書面決議)	<p>「決議事項」</p> <ul style="list-style-type: none"> ○第44回臨時理事会の開催方法について ○理事、評議員の選任を議題とする第34回臨時評議員会の開催について 原案どおり承認された。
第45回 理事会 (通常)	平成30年 2月23日 11:00～12:30 試験センター 会議室	<p>「決議事項」</p> <ul style="list-style-type: none"> ①平成30年度事業計画（案）について 原案どおり承認された。 ②平成30年度収支予算（案）について 原案どおり承認された。 ③永年勤続職員表彰について（案） 原案どおり承認された。 <p>「報告事項等」</p> <ul style="list-style-type: none"> ○新事務所購入に伴う基本財産（土地）の持ち替え額の変更について <p>代表理事・業務執行理事の職務の執行の状況の報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ○平成29年度第1回試験実施結果の概要 ○平成29年度第1運行管理者試験における不適切事案について ○電子申請利用者の拡大 ○国家試験実施機関の情報交換会について ○調査事業（試験合格者の運行管理者資格者証取得のための支援に関する調査）

3. 評議員会の開催

	開催日・場所	協議事項・協議等結果
第33回 評議員会 (定時)	平成29年 6月27日 15:00～16:30 試験センター 会議室	「決議事項」 ①平成28年度事業報告(案)について 原案どおり承認された。 ②平成28年度収支決算(案)について 原案どおり承認された。 ③任期満了に伴う理事の選任について すべての役員候補者を理事に選任することが承認された。 ④本部事務所の移転に伴う定款の一部変更について 原案どおり承認された。 「報告事項」 ○平成27年度第2回試験における不正受験及び再発防止の対応について ○運行管理者試験センターの事務所購入について ○平成29年度第1回運行管理者試験の申請受付状況
第34回 評議員会 (臨時)	平成30年 2月8日 (書面決議)	「決議事項」 ○評議員の選任について 秋山 利裕氏及び梶原 景博氏は、原案どおり承認された。 ○理事の選任について 藤原 利雄氏は、原案どおり承認された。

4. 役員候補選出委員会の開催

	開催日・場所	協議事項・協議等結果
第4回 役員候補 選出委員 会	平成29年 6月12日 11:00～12:00 主婦会館 プラザエフ 4階会議室	「決議事項」 ○代表理事(会長、理事長)及び業務執行理事(常務理事)の選出について 会長候補として永井 正夫氏、理事長候補として金澤 悟氏、常務理事候補として戸澤 秀実氏の3名をそれぞれの候補として評議員会に提案することが承認された。