

メールアドレス流出に関するお詫びについて

令和元年 5 月 31 日

(公財) 運行管理者試験センター

このたび、当試験センターより、運行管理者試験の申請者に対して受験手数料の入金の案内メールを送信する際、誤って他の申請者のメールアドレスが見える状態で送信したことが判明いたしました。

このような事態を招いたことを深く反省するとともに、対象の申請者の皆様には多大なご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

1. 発生経緯と対応

令和元年 5 月 30 日（木）午後、当試験センターより、運行管理者試験の申請者に対して受験手数料の入金の案内メールを送信しました。送信後に、他の申請者のメールアドレスが見える状態で送信したことが判明いたしました。

5 月 31 日（金）に対象の申請者全員にお詫びと誤送信メールの削除をお願いしました。

2. 流出情報

令和元年度第 1 回運行管理者試験の申請者 4 6 7 名分の電子メールアドレスです。住所、氏名、電話番号などの個人情報は含まれておりません。

3. 発生の原因

今回電子申請システムの改修を行った際に、送信する際に受信者の宛先を「BCC」とすべきところ、誤って宛先を「TO」となるようシステム上、設定してしまいました。これにより他の申請者のメールアドレスが見える状態で送信しました。

4. 再発防止について

今回の事案を重く受け止め、同様の事態が起こらないようシステムの再確認を行うとともに、個人情報保護の管理体制の徹底に取り組み、再発防止に努めてまいります。

【お問い合わせ先】

(公財) 運行管理者試験センター

黒仁田、渡辺

03-6803-4323