

運行管理者試験  
再受験申請システム

再受験申請者用 操作マニュアル

第 12 版 2023 年 11 月 30 日

公益財団法人 運行管理者試験センター

# 1 目次

2	はじめに .....	2
2.1	再受験申請システムにおける注意事項 .....	2
2.1.1	再受験者該当条件 .....	2
2.2	試験に関するご案内 .....	3
2.2.1	試験の種類 .....	3
2.2.2	受験方法 .....	3
2.2.3	申請に必要な手数料 .....	3
2.3	申請システムからのご案内 .....	4
2.4	受験手数料等の支払いのご案内 .....	4
2.5	会場予約完了後の受験確認書ご案内 .....	4
3	再受験申込 .....	5
3.1	動作環境 .....	5
3.1.1	再受験申請画面へのアクセス .....	5
3.1.2	再受験申請の流れを確認 .....	6
3.1.3	再受験資格の確認 .....	7
3.1.4	メールアドレスの入力 .....	8
3.1.5	メールアドレスの確認 .....	9
3.1.6	メールアドレスの確認完了 .....	10
3.1.7	再受験申請情報入力 .....	11
3.1.8	顔写真のアップロード .....	14
3.1.9	顔写真を加工する .....	15
3.1.10	CBT 試験申請完了 .....	17
4	再受験申請内容の確認・変更 .....	19
4.1	個人認証 .....	20
4.1.1	書類送付先を変更 .....	21
4.1.2	メールアドレスを変更 .....	22
4.1.3	試験会場予約情報を確認 .....	23
4.1.4	顔写真を変更 .....	24
4.1.5	CBT 試験会場の予約・受験手数料の支払いサイトへ .....	25
4.1.6	合格発表 .....	27

## 2 はじめに

### 2.1 再受験申請システムにおける注意事項

再受験申請システムは、運行管理者試験の貨物もしくは旅客の試験を受験し、不合格となった方が、再度受験をする場合にご利用いただけるシステムです。

初回受験時に、受験資格に必要な書類を提出いただいているため、再受験申請に限り顔写真を再度提出することで手続きができます。

再受験者対象であるかどうかは、前回受験した際に登録した、試験種別、氏名（カナ）、生年月日、電話番号を入力しご確認ください。

#### 2.1.1 再受験者該当条件

#	受験資格
1	再受験申請ができる年度が定められています。 運行管理者試験センターのホームページからご確認ください。 「 <a href="https://www.unkan.or.jp/index.html">https://www.unkan.or.jp/index.html</a> 」
2	結婚・改名等で氏名に変更がない方

#	必要書類
1	6ヶ月以内に撮影された顔写真

新規受験時に、その他の必要書類を提出いただいているため、再受験を申請される方に限り、顔写真の提出のみで受験申請ができます。

## 2.2 試験に関するご案内

### 2.2.1 試験の種類

運行管理者試験の種類は以下の通り、再申請できる試験は前回受験のもの。

#	試験名	試験名(略称)
1	貨物自動車運送事業	貨物
2	旅客自動車運送事業	旅客

### 2.2.2 受験方法

受験方法は、CBT(Computer Based Testing)試験、パソコンを使って行う試験になります。

試験期間はおよそ1ヵ月間あり、ご都合のよい日を選ぶことができます。



受験手数料は支払期限(予約後最大5営業日以内)までに入金されない場合はキャンセルとなります。

### 2.2.3 申請に必要な手数料



受験手数料等は運行管理者試験センターのホームページからご確認ください。  
「<https://www.unkan.or.jp/index.html>」

## 2.3 申請システムからのご案内

申請手続きに関するメールをお送りします。



申請システムで申請完了するまで、下記のメールアドレスより発信されますので、メールが届かない場合は、下記のメールアドレスより発信されますので、受信できるように設定をお願いします。

- ・メール疎通及び、申請手続きに関する案内 : info\_unkanshiken@unkan.or.jp

## 2.4 受験手数料等の支払いのご案内

必要書類の審査が完了すると、CBT 試験会場の予約案内メールが発信されます。メールに記載されている URL もしくは、申請サイトの[申請内容の確認ほか]から、**CBT 試験専用サイト(別システム)**にアクセスし、試験会場の予約と、受験手数料等の支払をしてください。



受験手数料等の支払に関するメールが届かない場合は、下記のメールアドレスより発信されますので、受信できるように設定をお願いします。

- ・受験料の支払いの案内 : info\_unkanshiken@unkan.or.jp



支払期日までに受験手数料等のお支払が確認できない場合、予約はキャンセルされます。

## 2.5 会場予約完了後の受験確認書のご案内

受験手数料等の支払いが完了すると、受験に関する確認書メールをお送りします。



受験確認書の案内に関するメールが届かない場合は、下記のメールアドレスより発信されますので、受信できるように設定をお願いします。

- ・受験確認書メール : info\_unkanshiken@unkan.or.jp

## 3 再受験申込

---

### 3.1 動作環境

#### 申請サイト対応ブラウザ・OS

- ・パソコン  
Google Chrome、Safari、Microsoft Edge  
※いずれも最新バージョン
- ・スマートフォン  
Android5.0以降 または iOS 10.0以降

#### 3.1.1 再受験申請画面へのアクセス

「<https://shinsei.unkan.or.jp/re/>」から、再受験申請システムへアクセスしてください。

### 3.1.2 再受験申請の流れを確認

公益財団法人運行管理者試験センター  
再受験申請サイト

平成○年度以降に運行管理者試験を受験されたことがある方は、以下の試験についてこのサイトから受験申請を行うことができます。

令和○年度第○回運行管理者試験

○ CBT試験日 令和○年○月○日～○月○日  
○ 受付期間 令和○年○月○日～○月○日

○ 再受験申請を希望される方

**再受験申請の方**

○ 既に申請済みの方

申請内容の確認や変更、CBT試験会場予約、受験手数料等の支払いを行う方はこちら。

申請内容の確認ほか

再受験申請を希望される方

以下の条件にあてはまる方はこちらから再受験の申請ができます。

- 平成30年度第1回試験以降に同一種類の試験を受験したことがある。
- 結婚・改名等で氏名に変更が無い。

再受験と確認できた申請者は、本人確認等の添付書面が省略されます。

申請の流れ(CBT試験)

- 再受験の確認
- メールアドレス確認
- 申請情報入力
- 顔写真登録
- 申込完了
- 必要書類の審査完了後に、CBT試験専用サイトのご案内をメールいたします

再受験申請をする

NECO 公益財団法人運行管理者試験センター  
Copyright © NECO. All rights reserved.



再受験申請システムをご利用いただける対象者は、該当年度以降に受験をした方、また結婚・改名などで氏名に変更がない方となります。

「再受験申請の方」ボタンをタップしてください。



確認後、画面最下部の「再受験申請をする」ボタンをタップしてください。



画面は、スマートフォンのイメージです。



### 3.1.3 再受験資格の確認

前回受験時に登録された情報を選択、入力してください。



公益財団法人運行管理者試験センター  
再受験申請サイト

現在のページ

1 再受験確認 2 3 4 5

最初に再受験者かどうかの確認を行います。  
以下の項目を入力し「再受験か確認する」ボタンを押してください。

○ 試験日程  
令和〇年度第〇回運行管理者試験  
CBT 試験日:令和〇年〇月〇日~〇月〇日

○ 試験種類  
試験種類を選択してください

○ 氏名 (カナ)  
セイ ヤマダ メイ タロウ

○ 生年月日  
西暦 1970 年 1 月 1 日

○ 前回受験時に記入した電話番号  
03 - 6803 - 4304

プライバシーポリシー  
プライバシーポリシーを以下のように定めます。同意の上ご利用ください。

1. (公財)運行管理者試験センターは、インターネットで受験申込みされる受験者のプライバシー

続きを見る+

プライバシーポリシーに同意する

再受験か確認する

プライバシーポリシーに同意していません

NECO 公益財団法人運行管理者試験センター  
Copyright © NECO. All rights reserved.

・ 前回受験をした試験種類を選択してください。

・ 氏名 (カナ) を入力してください。

・ 生年月日 (半角数字) 入力してください。

・ 前回受験時に記入した電話番号 (半角数字) を入力してください。

プライバシーポリシーに同意し、  
「再受験か確認する」ボタンをタップしてください。

 該当データがない場合、入力した内容を修正するか、もしくは新規受験より申請をしてください。

ご不明点は「お問合せ電話番号」に記載の電話番号よりお問合せください。

### 3.1.4 メールアドレスの入力

公益財団法人運行管理者試験センター

再受験申請サイト

現在のページ

1 2 メールアドレス確認 3 4 5

**お客様情報の確認ができました**

下記内容に間違いがなければ、メールアドレスの確認を行います。以下のメールアドレス入力欄に入力して「送信」ボタンを押してください。入力されたメールアドレス宛に確認メールを送信します。そのメールのURLにアクセスしていただくと、メールアドレスの確認が完了し、申請手続きを進めることができます。

○ 試験種類

貨物

○ 氏名

運管 太郎

○ 氏名 (カナ)

ウンカン タロウ

○ 性別

男性

○ 生年月日

1973年10月10日

○ メールアドレス入力欄

unkan@example.ne.jp

送信

PAGE TOP

NECO 公益財団法人運行管理者試験センター  
Copyright © NECO. All rights reserved.

再受験の資格が確認出来た場合、登録されている前回受験時の情報が画面に表示されます。



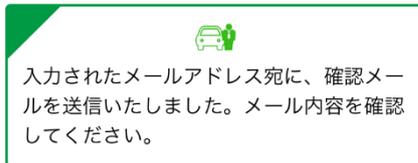
氏名に外字(※JIS 第1・第2水準以外)が含まれる場合、画面に表示が出来ないため「■」で表示されます。

内容に間違いがなければ、「メールアドレス入力欄」に、メールアドレスを入力し、「送信」ボタンをタップしてください。

### 3.1.5 メールアドレスの確認



入力したメールアドレス宛てにメールが届きます。



#### メールが届かない場合

メールの設定等で

**info\_unkanshiken@unkan.or.jp**

が受信できる状態かご確認ください。

再度、メールアドレスを入力する場合は、以下のボタンより入力してください。



 メールが届かない場合は、メールの設定で **info\_unkanshiken@unkan.or.jp** が受信できる状態かご確認ください。

#### ※受信メール例

運行管理者試験再受験申請サイトをご利用いただきありがとうございます。

下記の URL よりアクセスの上、引き続き、申請手続きを進めて下さい。まだ、申請手続きは完了していませんので、ご注意ください。

<https://shinsei.unkan.or.jp/user/mailc?s=8mj〇〇〇>

(上記 URL の有効期限は 30 分です)

※このメールは運行管理者試験 再受験申請サイトから自動発信されております。

本メールに返信いただきましてもご質問、ご依頼等にはお答えできませんので、予めご了承願います。お心あたりがない場合は、メールを破棄して下さい。ご不明の点がございましたら、下記までご連絡下さい。

#### 【問い合わせ先】

運行管理者試験センター

電話番号:〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇(平日 9 時~17 時 土日・祝日・年末年始を除く)

### 3.1.6 メールアドレスの確認完了



届いたメールに記載されている URL をタップするとメールアドレス完了画面が表示されます。

「申請手続きへ」 ボタンをタップし申請の続きをします。

### 3.1.7 再受験申請情報入力

申請に必要な以下の情報を入力してください。 **必須** マークがついている項目は必ず入力してください。

公益財団法人運行管理者試験センター

再受験申請サイト

現在のページ

1 2 **3** 申請情報入力 4 5

**申請情報を入力する**  
項目に従って申請情報を入力してください。  
**必須** がついている項目は必ず入力してください。

**○ 試験日程**  
令和○年度第○回運行管理者試験  
CBT 試験日:令和○年○月○日～○月○日

**○ 電話番号 **必須****  
変更のある方は、新しい電話番号を入力してください。

03 - 6803 - 4303

**○ 前回の受験資格 **必須****  
前回の受験資格を選択してください。

実務経験1年以上  基礎講習修了

**○ 試験地 **必須**** ?

試験地を選択してください

※試験は CBT 試験(Computer Based Testing)方式になります。  
必要書類の審査完了後、お知らせより会場予約手続きしてください。

**○ 試験結果レポート**

希望する

**!** ご注意  
試験結果レポートを希望する場合にはチェックをつけてください。後日結果を郵送いたします。  
※別途試験結果レポート手数料○円が必要となります。

・電話番号に変更がある方は新しい電話番号を入力ください。

**!** 前回の受験で、受験資格の情報がない方に表示されます。

・試験地を選択ください。

・試験結果レポート  
希望する、希望しないを選択してください。  
別途試験結果レポート手数料が必要となります。

書類送付先 **必須**



入力された住所宛に書類を送付いたしますので、郵便物を受け取ることができる住所を記入してください。

・書類送付先

書類を受け取る住所を入力してください。

郵便番号

105 - 0012 **住所検索**

郵便番号を入力し、「住所検索」ボタンをタップすると「都道府県」と「市区町村名」が自動入力されます。

都道府県

都道府県を選択してください

市区群町村名

港区芝大門

丁目・番地・建物名・会社名を入力してください。会社の住所を記載する場合は、会社名も忘れずにご入力ください。

丁目・番地・建物名・会社名

1-16-3 ○○ビル

※会社の住所を記載される場合は、会社名も忘れずにご入力ください。

**申請内容を確認する**



公益財団法人運行管理者試験センター

## 再受験申請サイト

現在のページ

1 2 3 申請情報入力 4 5

### 申請情報を確認する

以下の内容でよろしいでしょうか。よろしければ、顔写真登録へとお進みください。

- 試験日程  
令和〇年度 臨時 運行管理者試験  
CBT試験日: 令和〇年〇月〇日～〇月〇日
- 試験種類  
貨物
- 氏名  
運管 太郎
- 氏名 (カナ)  
ウンカン タロウ
- 性別  
男性
- 生年月日  
1996年6月5日
- 電話番号  
03-6806-4304
- 前回の受験資格  
基礎講習修了
- 試験地  
青森 (CBT試験)
- 試験結果レポート  
希望しない
- 書類送付先  
〒105-0012  
東京都  
港区芝大門一丁目  
16-3 〇〇ビル

顔写真登録へ

←申請内容入力に戻る

入力した内容に問題ないか確認してください。

訂正する場合は「申請内容入力に戻る」ボタンで前の画面に戻り修正してください。

訂正がない場合は「顔写真登録へ」ボタンをタップしてください。

### 3.1.8 顔写真のアップロード

公益財団法人 運行管理者試験センター  
再受験申請サイト

現在のページ

1 2 3 4 顔写真登録 5

顔写真（本人確認用）を作成する  
本人確認用の顔写真をアップロードしてください。

顔写真登録の流れ

- 1 写真をカメラで撮影またはスマホに保存されている画像から選択
- 2 顔写真を加工
- 3 顔写真の登録

顔写真に関する注意事項

- 申請者本人のみを撮影したもの
- 6か月以内に撮影したもの
- 鮮明、正面、無帽、上三分身
- カラーでも白黒でも可
- サングラス、マスク及び前髪などが目を隠すなど顔が確認しにくいもの
- ファイル形式：JPEG
- ファイルサイズ：10MB以内

不適当な写真例

×不鮮明 ×上三分身でない

顔写真をアップロードする  
（顔写真をアップロード）ボタンを押して、顔写真をアップロード後、顔写真加工へとお進みください。

顔写真をアップロード

アップロードした画像が表示されます

顔写真加工へ

写真がアップロードされていません

←申請内容確認に戻る

NECO 公益財団法人 運行管理者試験センター  
Copyright © NECO. All rights reserved.

注意事項をご確認の上、顔写真をアップロードしてください。

- ・スマートフォンで申請を行う場合は、申請途中にスマートフォンのカメラで資料を撮影してください。
- ・パソコンで申請を行う場合は、あらかじめ、準備をしている画像、またはデジタルカメラやスマホで撮影した画像を選択してください。それぞれの書類の注意事項を確認して、適当な画像を撮影してください。画像が画面に反映されたら「顔写真加工へ」ボタンをタップします。



スマートフォン、パソコンともに、アップロードが可能なファイルはjpgのみです。

顔写真をアップロードする  
（顔写真をアップロード）ボタンを押して、顔写真をアップロード後、顔写真加工へとお進みください。

顔写真を変更

顔写真加工へ

←申請内容確認に戻る

### 3.1.9 顔写真を加工する



必要に応じて、サイズ、向き、明るさが変更出来ます。それぞれ該当するアイコンをタップして調整してください。

顔写真の加工が完了したら「顔写真確認へ」ボタンをタップします。

#### <画像を拡大する>



#### <画像を回転する>



#### <画像の明度を変える>



全ての確認項目にチェックをし、「申込」ボタンをタップします。

公益財団法人運行管理者試験センター  
再受験申請サイト

現在のページ

1 2 3 4 顔写真登録 5

**顔写真を確認する**

以下の顔写真でよろしいでしょうか。よろしければ、確認項目にチェックしたあと、支払方法の選択へとお進みください。



**確認項目**

申請者ご本人の写真ですか？

6か月以内に撮影したものですか？

鮮明、正面、無帽、上三分身の写真ですか？

サングラス、マスク等は外してありますか？

**※申込後のキャンセルはできません  
ご注意** ので、ご注意ください。

申込

確認項目が未チェックです

←顔写真加工に戻る



**確認項目**

申請者ご本人の写真ですか？

6か月以内に撮影したものですか？

鮮明、正面、無帽、上三分身の写真ですか？

サングラス、マスク等は外してありますか？

**※申込後のキャンセルはできません  
ご注意** ので、ご注意ください。

申込

←顔写真加工に戻る

### 3.1.10 CBT 試験申請完了

公益財団法人運行管理者試験センター

再受験申請サイト

現在のページ

1 2 3 4 5 申込完了

貨物で申込を受付けました。

○ 受験方法  
CBT試験

○ 今後の手続きの流れ

- 試験会場予約期間：令和5年5月7日（日）～5月19日（金）
- 受験資格、必要書類の審査完了後、CBT試験会場予約等の手続きのご案内メールが届きます。  
メールに記載されている受験申請サイトのURLからCBT試験サイトにアクセスし、試験会場の予約、受験手数料等の支払いをしてください。

納付された受験手数料等は、理田のいかににかかわらず返還いたしません。また、次回試験への充当もできません。

お客様の申請者配付番号は以下の通りです。

**600065**

上記番号は、後ほど申請内容の確認をする場合に必要になります。

以上で申込手続は終了しました。

上記ご確認後は、この画面は閉じて問題ございません。

この画面で申込完了となります。

提出書類の審査完了後、CBT 試験専用サイトにアクセスするためのメールを送付します。

CBT 試験専用サイトにログインし、希望する試験会場及び日時を予約したのち、受験手数料等の入金手続きをしてください。

※試験会場等約は受験日の約 60 日前から予約が可能です。(試験会場によって開催日は異なります。)

必要書類の審査完了後、CBT 試験専用サイトから、試験会場の予約及び受験手数料等の支払ができるようになります。

CBT 試験専用サイトへのアクセス方法は、[\[4.1.4 CBT 試験会場の予約・受験手数料等の支払いサイトへ\]](#)を参照してください。

## ※受験申込完了メール例

運管 太郎 様 [申請者配付番号: 123456]

この度は、受験申請サイトからの受験申込みありがとうございました。

令和〇年度第〇回 運行管理者試験の受験申込を受付けましたので、お知らせいたします。

CBT 試験期間は、令和〇年〇月〇日(〇)～〇月〇日(〇)です。

今回の受験申請の申込内容は下記のとおりです。

## [申込内容]

試験の種類: 貨物

試験地: 鹿児島(CBT 試験)

試験結果レポート: 通知する

## [重要: 今後の手続の流れ]

・試験会場予約期間: 令和●年●月●(●)～令和●年●月●(●)

・受験資格、必要書類の審査完了後、CBT 試験会場予約等の手続きのご案内メールが届きます。

メールに記載されている受験申請サイトの URL から CBT 試験サイトにアクセスし、試験会場の予約、受験手数料等の支払いをしてください。

※支払い期限内に支払いが完了しない場合、試験会場等の予約がキャンセルされます。

その場合、上記試験会場予約期限内に、再度 CBT 試験サイトにアクセスし、試験会場等の予約をしてください。

・受験手数料等の支払い後、レシートや払込明細は、大切に保管してください。

領収書は試験日の翌日以降から、CBT 試験サイトからダウンロードできます。

・納付された受験手数料等は、理由のいかんにかかわらず返還いたしません。

また、次回試験への充当もできません。

## [申請者配付番号]

受付日時: 2021/11/17 11:44:37

申請者配付番号: ○○○○○○○

※上記番号は、後ほど申請内容の確認をする場合に必要になります。

## 【問い合わせ先】

## 4 再受験申請内容の確認・変更

再受験の申し込み後、書類送付先変更、顔写真の差し替え、メールアドレスの変更、CBT 試験会場の選択、受験手数料等の支払をします。

「<https://shinsei.unkou.or.jp/re>」から、「申請内容の確認ほか」ボタンをタップします。

公益財団法人運行管理者試験センター

### 再受験申請サイト

平成〇年度以降に運行管理者試験を受験されたことがある方は、以下の試験についてこのサイトから受験申請を行うことができます。

令和〇年度第〇回運行管理者試験

○ CBT試験日 令和〇年〇月〇日～〇月〇日

○ 受付期間 令和〇年〇月〇日～〇月〇日

○ 再受験申請を希望される方

再受験申請の方

○ 既に申請済みの方

申請内容の確認や変更、CBT試験会場予約、受験手数料等の支払いを行う方はこちら。

申請内容の確認ほか

## 4.1 個人認証

公益財団法人運行管理者試験センター

### 再受験申請サイト

申請内容の確認や、書類送付先変更、顔写真の差し替え、必要書類の審査完了後にCBT試験の会場予約と受験手数料等の支払いができます。  
最初にご本人の確認を行うため、以下の項目を入力し「確認」ボタンを押してください。

#### ○ 申請者配付番号

[申請者配付番号を忘れた場合はこちら>](#)

#### ○ 氏名 (カナ)

セイ  メイ

#### ○ 生年月日

西暦  年  月  日

NECO 公益財団法人運行管理者試験センター  
Copyright © NECO. All rights reserved.



再受験申込完了時に発行された申請者配付番号を入力してください。申請者配付番号は申込完了後にお送りしたメール内に記載があります。

- ・ 申請者配付番号（半角数字）

※[3.1.10 CBT 試験申請完了]でお送りしたメールに記載されています

- ・ 氏名（カナ）を入力してください。

- ・ 生年月日（半角数字）入力してください。

入力後「確認」ボタンをタップします。  
次に表示される画面にて登録情報を確認出来ます。



申請者配付番号を忘れた方は「申請者配付番号を忘れた場合はこちら」をタップし、再受験申込時に入力した内容を再度入力してください。

「送信」ボタンをタップすると登録されているメールアドレス宛てに、申請者配付番号が送付されます。

### 4.1.1 書類送付先を変更

[4.再受験申請内容の確認・変更]より、[4.1 個人認証]をすると申請情報画面が表示されます。

公益財団法人運行管理者試験センター

再受験申請サイト

申請情報

お客様の申請情報は以下のとおりです。  
また、申請情報の一部(書類送付先、メールアドレス)、添付書類の差替(顔写真)、CBT試験専用サイト(試験会場の予約/受験手数料等の支払)へのログインを行うことができます。

書類送付先

〒105-0012  
東京都  
港区芝大門一丁目  
16-3 OOビル

書類送付先を変更

⚠️ ご注意  
変更期限は〇月〇日までです。

「書類送付先を変更」ボタンをタップし、書類送付先住所の変更をします。



書類送付先は、変更期限を過ぎると変更できません。  
画面の項目に従い、新しい住所を入力してください。  
入力完了後、「登録」ボタンで変更が完了します。

## 4.1.2 メールアドレスを変更

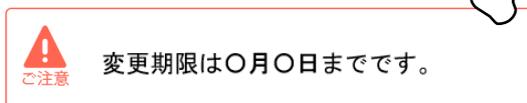
[4.受験申請内容の確認・変更]より、[4.1 個人認証]をすると申請情報画面が表示されます。

### ○メールアドレス

unkan@example.ne.jp



「メールアドレスを変更」ボタンより、メールアドレスの変更をします。



メールアドレスは、変更期限を過ぎると変更できません。

画面の項目に従い、新しいメールアドレスを入力してください。

入力完了後、「確認メールを送信する」ボタンをタップし、新しいメールアドレス宛てにメールが届いているか確認してください。

届いたメールの本文中に記載されている URL をタップすると、変更が完了します。

### ※受信メール例

運行管理者試験新規受験申請サイトをご利用いただきありがとうございます。  
下記の URL よりアクセスの上、引き続き、変更手続きを進めてください。まだ、変更手続きは完了して  
おりませんので、ご注意ください。

[https://shinsei.unkan.or.jp/user/mail\\_change?〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇](https://shinsei.unkan.or.jp/user/mail_change?〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇)

(上記 URL の有効期限は 30 分です)

※このメールは運行管理者試験 新規受験申請サイトから自動発信されております。  
本メールに返信いただきましてもご質問、ご依頼等にはお答えできませんので、予めご了承願います。  
お心あたりがない場合は、メールを破棄してください。ご不明の点がございましたら、下記までご連絡  
ください。

#### 【問い合わせ先】

運行管理者試験センター

電話番号: 〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇(平日 9 時~17 時 土日・祝日・年末年始を除く)

### 4.1.3 試験会場予約情報を確認

[4.受験申請内容の確認・変更]より、[4.1 個人認証]をすると申請情報画面が表示されます。

試験会場予約情報

**○ 受験番号**

R13310004

**○ 試験日**

10月12日（水） 試験開始時間：09:52

**⚠ ご注意**

\*受付は試験の開始時間の30分前から15分前までです。受付に遅れると受験ができませんので、ご注意ください。

**○ 試験会場**

●動作検証用会場2  
114-0015 東京都北区中里2-19-8銀座プロセスビル1F  
03-3260-0955  
駒込駅から徒歩5分

**○ 会場地図**

受験手数料等の支払完了後、試験会場予約情報が表示されます。



#### 4.1.4 顔写真を変更

[4.受験申請内容の確認・変更]より、[4.1 個人認証]をすると申請情報画面が表示されます。



「顔写真を変更」ボタンより、顔写真の変更ができます。

 顔写真は、変更期限を過ぎると変更できません。

顔写真加工方法については、  
[3.1.9 顔写真を加工する]を参照してください。

 スマートフォン、パソコンともに、アップロードが可能なファイルはjpgのみです。

#### 4.1.5 CBT 試験会場の予約・受験手数料の支払いサイトへ

必要書類の審査が完了すると、CBT 試験専用サイトから試験会場の予約、受験手数料等のお支払ができるようになります。

[4.受験申請内容の確認・変更]より、[4.1 個人認証]にアクセス、もしくはメールに記載されている URL からアクセスし手続きをしてください。

※審査完了後の CBT 試験専用サイト案内メール例

運管 太郎 様 [申請者配付番号:123456]

この度は、平成〇年度第〇回 運行管理者試験の受験申込みありがとうございます。  
ご提出いただきました必要書類の審査が完了し、受理されました。

CBT 試験会場の予約準備が整いましたのでご連絡いたします。  
下記の URL から CBT 試験専用サイトサイトにアクセスし、CBT 試験の試験会場の予約、受験手数料等のお支払をしてください。

[受験申請サイト]

<https://xx>

[注意事項]

- ・試験会場予約期間:令和●年●月●(●)～令和●年●月●(●)  
※支払い期限内に支払いが完了しない場合、試験会場等の予約がキャンセルされます。  
その場合、上記試験会場予約期限内に、再度 CBT 試験サイトにアクセスし、試験会場等の予約をしてください。

※CBT 試験の受験の流れ等については、下記のサイトをご確認ください。

<https://www.prometric-jp.com/personal/unkan/flow/>

- ・受験手数料等の支払い後、レシートや払込明細は、大切に保管してください。  
領収書は試験日の翌日以降から、CBT 試験サイトからダウンロードできます。
- ・納付された受験手数料等は、理由のいかんにかかわらず返還いたしません。  
また、次回試験への充当もできません。

必要書類の審査が完了していると、CBT 試験専用サイトへのボタンが押せるようになります。

公益財団法人運行管理者試験センター  
再受験申請サイト

申請情報

お客様の申請情報は以下のとおりです。  
また、申請情報の一部(書類送付さき、メールアドレス)、添付書類の差替(顔写真)、CBT試験専用サイト(受験会場の予約/支払い)へのログインを行うことができます。

**○ 試験日程**  
令和○年度第○回運行管理者試験  
CBT 試験日: 令和○年○月○日～○月○日

**○ 試験種類**  
旅客

**○ 氏名**

再度CBT試験サイトにログインし、試験会場等の予約をしてください。

※ CBT試験の受験の流れ等については、下記のサイトをご確認ください。  
<https://www.prometric-jp.com/personal/unkan/flow/>

- 受験手数料等の支払い後、レシートや払込明細は、大切に保管してください。領収書は試験日の翌日以降から、CBT試験サイトからダウンロードできます。
- 納付された受験手数料等は、理由のいかんにかかわらず返還いたしません。また、次回試験への充当もできません。
- 毎週木曜日の18:30～22:00は、システムメンテナンスのためCBT試験サイトはご利用になりません。  
※メンテナンス終了時刻は状況により変更される場合があります。

試験種類は「旅客」です。

受験会場の  
予約/受験料を支払う

公益財団法人運行管理者試験センター  
再受験申請サイト

申請情報

お客様の申請情報は以下のとおりです。  
また、申請情報の一部(書類送付さき、メールアドレス)、添付書類の差替(顔写真)、CBT試験専用サイト(受験会場の予約/支払い)へのログインを行うことができます。

必要書類の審査が完了しました。  
CBT試験会場の予約手続きができます。

**○ 試験日程**  
令和○年度第○回運行管理者試験  
CBT 試験日: 令和○年○月○日～○月○日

**○ 試験種類**

※メンテナンス終了時刻は状況により変更される場合があります。

試験種類は「旅客」です。

試験会場の予約/  
受験手数料等の支払

※外部サイトが開きます  
Google Chrome、Microsoft Edge (いずれも最新バージョン)、  
Android5.0以降、iOS12.0以降を推奨しております

試験会場予約は○月 ○日～○月 ○日  
までです。

## 4.1.6 合格発表

合格発表日以降順次合否結果が表示されます。

公益財団法人運行管理者試験センター

再受験申請サイト

申請情報

令和5年度第1回運行管理者試験  
おめでとうございます  
**合格**

運行管理者資格者証の交付申請は、合格発表日から  
3ヵ月を過ぎると手続きができませんので、ご注意  
ください。

○ 試験日程

令和5年度第1回運行管理者試験  
CBT試験日：令和5年4月3日～4月7日

○ 試験種類

貨物

○ 氏名

運管 太郎

○ 氏名 (カナ)

ウンカン タロウ

○ 性別

男性

○ 生年月日

2013年2月16日

○ 電話番号

0943-62-5876

○ 前回の受験資格

基礎講習修了

○ 試験地

京都 (CBT試験)

○ 試験結果レポート

希望しない

○ 書類送付先

公益財団法人運行管理者試験センター

再受験申請サイト

申請情報

令和5年度第1回運行管理者試験  
**不合格**

○ 試験日程

令和5年度第1回運行管理者試験  
CBT試験日：令和5年4月3日～4月7日

○ 試験種類

貨物

○ 氏名

運管 次郎

○ 氏名 (カナ)

ウンカン ジロウ

○ 性別

男性

○ 生年月日

2013年3月1日

○ 電話番号

0761-40-9506

○ 前回の受験資格

基礎講習修了

○ 試験地

大阪 (CBT試験)

○ 試験結果レポート

希望しない

○ 書類送付先

改訂履歴

#	内容	Ver	改定日
1	初版発行	第1版	2018年4月2日
2	パソコン申請対応による文言修正	第2版	2019年4月10日
3	サンプルメールの文章の修正 支払い方法選択画像の変更	第3版	2019年10月31日
4	文言修正	第4版	2020年4月20日
5	CBT試験の選択	第5版	2020年10月31日
6	筆記試験廃止に伴う改修	第6版	2021年5月31日
7	申請システム 顔写真の不適當写真の差替え	第7版	2021年11月30日
8	文言修正	第8版	2022年5月31日
9	個人認証画面に会場予約情報を表示する	第9版	2022年11月30日
10	機能追加	第10版	2023年3月31日
11	文言修正	第11版	2023年5月31日
12	文言修正	第12版	2023年11月30日

本マニュアルを無断で複製することを禁止します。  
内容は予告なしに変更する場合があります。

第 12 版  
2023 年 11 月 30 日