運行管理者試験

再受験申請システム

再受験申請者用 操作マニュアル 第8版 2022年5月31日

1 目次

2	はじょ	かに
2.1	1 再到	受験申請システムにおける注意事項2
2	2.1.1	再受験者該当条件
2.2	2 試馬	検に関するご案内
2	2.2.1	試験の種類3
2	2.2.2	受験方法
-	2.2.3	申請に必要な手数料3
2.3	3 申詞	青システムからのご案内4
2.4	1 受馬	
2.5	5 会场	易予約完了後の受験確認書ご案内4
3	再受專	6年这5
3.1	L 動作	乍環境5
	3.1.1	再受験申請画面へのアクセス5
	3.1.2	再受験申請の流れを確認6
	3.1.3	再受験資格の確認7
	3.1.4	メールアドレスの入力8
	3.1.5	メールアドレスの確認9
	3.1.6	メールアドレスの確認完了10
	3.1.7	再受験申請情報入力11
	3.1.8	顔写真のアップロード14
	3.1.9	顔写真を加工する15
	3.1.10	CBT 試験申請完了17
4	再受專	検申請内容の確認・変更19
4.1	し個ノ	、認証20
2	4.1.1	書類送付先を変更21
2	4.1.2	メールアドレスを変更22
2	4.1.3	顔写真を変更
2	4.1.4	CBT 試験会場の予約・受験手数料の支払いサイトへ

2 はじめに

2.1 再受験申請システムにおける注意事項

再受験申請システムは、運行管理者試験の貨物もしくは旅客の試験を受験し、不合格と なった方が、再度受験をする場合にご利用いただけるシステムです。

初回受験時に、受験資格に必要な書類を提出いただいているため、再受験申請に限り顔 写真を再度提出することで手続きができます。

再受験者対象であるかどうかは、前回受験した際に登録した、試験種別、氏名(カナ)、生年月日、電話番号を入力しご確認ください。

2.1.1 再受験者該当条件

受験資格

1	再受験申請が行える年度が定められています。	
	運行管理者試験センターのホームページからご確認ください。	
	[https://www.unkan.or.jp/index.html]	
2	結婚・改名等で氏名に変更がない方	

必要書類

1 6ヶ月以内に撮影された顔写真

新規受験時に、その他の必要書類を提出いただいているため、再受験を申請される方に 限り、顔写真の提出のみで受験申請ができます。

2.2 試験に関するご案内

2.2.1 試験の種類

運行管理者試験の種類は以下の通り、再申請できる試験は前回受験のもの。

#	試験名	試験名(略称)
1	貨物自動車運送事業	貨物
2	旅客自動車運送事業	旅客

2.2.2 受験方法

受験方法は、CBT(Computer Based Testing)試験、パソコンを使って行う試験になります。

試験期間はおよそ1ヵ月間あり、ご都合のよい日を選ぶことができます。

受験手数料は予約後3日以内に入金されない場合は会場がキャンセルとなります。

2.2.3 申請に必要な手数料

受験手数料等は運行管理者試験センターのホームページからご確認ください。 「https://www.unkan.or.jp/index.html」

2.3 申請システムからのご案内

申請手続きに関するメールをお送りします。

申請システムで申請完了するまで、下記のメールアドレスより発信されますの で、メールが届かない場合は、下記のメールアドレスより発信されますので、 受信できるよう設定をお願いします。

・メール疎通及び、申請手続に関する案内 : info_unkanshiken@unkan.or.jp

2.4 受験手数料等の支払いのご案内

必要書類の審査が完了すると、CBT 試験会場の予約案内メールが発信されます。メール に記載されている URL もしくは、申請サイトの[申請内容の確認ほか]から、CBT 試験専 用サイト(別システム)にアクセスし、試験会場の予約と、受験手数料等の支払をしてくだ さい。

受験手数料等の支払に関するメールが届かない場合は、

下記のメールアドレスより発信されますので、受信できるように設定をお願いします。

・受験料の支払いの案内 : info_unkanshiken@unkan.or.jp

支払期日までに受験手数料等のお支払が確認できない場合、予約はキャンセルされ ます。

2.5 会場予約完了後の受験確認書ご案内

受験手数料等の支払いが完了すると、受験に関する確認書メールをお送りします。

受験確認書の案内に関するメールが届かない場合は、
 下記のメールアドレスより発信されますので、受信できるように設定をお願いします。

・受験確認書メール : info_unkanshiken@unkan.or.jp

支払



3 再受験申込

3.1 動作環境

申請サイト対応ブラウザ・OS

・パソコン

Google Chrome、Safari、Microsoft Edge ※いずれも最新バージョン ※Internet Explorer は、2022 年 6 月 16 日にサポートが終了するため 動作保障の対象外となります。

・スマートフォン

Android5.0 以降 または iOS 10.0 以降

3.1.1 再受験申請画面へのアクセス

「https://shinsei.unkan.or.jp/re/」から、再受験申請システムヘアクセスしてください。



3.1.2 再受験申請の流れを確認

(公益財団法人運行管理者試験センター)	
ごれたことがある方は、以下の試験についてこのサイトから受験申請を行うことができます。	4
令和〇年度第〇回運行管理者試験	
● CBT試験日令和○年○月○日~○月○日 ● 受付期間 令和○年○月○日~○月○日	
○再受験申請を希望される方	
再受験申請の方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
○ 既に申請済みの方	
申請内容の確認や変更、CBT試験会場予約、 受験手数料等の支払いを行う方はこちら。	
申請内容の確認ほか ④	
再受験申請を希望される方	
以下の条件にあてはまる方はこちらから再受 験の申請ができます。	
 <u>平成30年度第1回試験以降に</u>同一種類の試 験を受験したことがある。 	
2. 結婚・改名等で 氏名に変更が無い。	
再受験と確認できた申請者は、本人確認等の 添付書面が省略されます。	
申請の流れ(CBT試験)	
● 再受験の確認	
メールアドレス確認	
● 申請情報入力	
● 颜写真登録	確認
● 申込完了	プし
⑦ 必要書類の審査完了後に、CBT試験専用サ イトのご案内をメールいたします	
再受験申請をする ○	
NUCC 公益財団法人運行管理者試験センター Copyright © NECO. All rights reserved.	

再受験申請システムをご利用いただける対象者 は、該当年度以降に受験をした方、また結婚・改 名などで氏名に変更がない方となります。

「再受験申請の方」ボタンをタップしてください。

確認後、画面最下部の「再受験申請をする」ボタンをタッ プしてください。

画面は、スマートフォンのイメージです。



3.1.3 再受験資格の確認

前回受験時に登録された情報を選択、入力してください。

現在のページ ① 再受験確認 2 3 4 5	
最初に再受験者かどうかの確認を行います。 以下の項目を入力し「再受験か確認する」ボ タンを押してください。	
○試験日程	
令和〇年度第〇回運行管理者試験 CBT 試験日:令和〇年〇月〇日~〇月〇日	
○試験種類	・前回受験をした試験種類を選択してください。
試験種類を選択してください 🗸	
○氏名 (カナ)	・氏名(カナ)を入力してください。
रन रिप्ट्र ×न प्रियान	
●生年月日	・牛午日日(半角数字)入力してください
西暦 1970 年 1 月 1 日	
● 前回受験時に記入した電話番号	、
03 - 6803 - 4304	・前回支線時に記入した电話留与 (十円数子) を入力し てください。
プライバシーポリシー プライバシーポリシーを以下のように定めます。同 意の上ご利用ください。	
1. (公財)運行管理者試験センターは、インタ	プライバシーポリシーに同意し、
ーネットで受験申込みされる受験者のプラ 続きを見る十	「再受験か確認する」 ボタンをタップしてください。
□プライバシーポリシーに同意する	▲ 該当データがない場合、入力した内容を修正す
	📕 るか、もしくは新規受験より申請をしてくださ
円 文 映 の) 唯 認 9 る ●	い。
フライバラーホラシーに同意していません PAGF TOP	ご不明点は「お問合せ電話番号」に記載の電話番号より
NECO Copyright © NECO. All rights reserved.	お問合せください。

3.1.4 メールアドレスの入力

公益財団法人運行管理者試験センター	
😭 再受験申請サイト	再受験の資格が
現在のページ 1 2 メールアドレス確 3 4 5	回受験時の情報
お客様情報の確認ができました 下記内容に間違いがなければ、メールアドレスの確 認を行います。以下のメールアドレス入力欄に入力 して「送信」ボタンを押してください。入力された メールアドレス宛に確認メールを送信します。その メールのURLにアクセスしていただくと、メールア ドレスの確認が完了し、申請手続きを進めることが できます。	氏名は 含まれ 「■」で表示され
○試験種類	
貨物	
●氏名	
運管 太郎	
●氏名(カナ)	
ウンカン タロウ	
●性別	
男性	
●生年月日	
1973年10月10日	
●メールアドレス入力欄	
unkan@example.ne.jp	
	内容に間違いた
送信 ⊙	欄」に、メールス タップしてくだる
NECO 公益財団法人運行管理者試験センター Copyright © NECO. All rights reserved.	

再受験の資格が確認出来た場合、登録されている前 回受験時の情報が画面に表示されます。

氏名に外字(※JIS 第1・第2水準以外)が
 含まれる場合、画面に表示が出来ないため
 ■」で表示されます。

内容に間違いがなければ、「メールアドレス入力 闌」に、メールアドレスを入力し、「送信」ボタンを タップしてください。

3.1.5 メールアドレスの確認



※受信メール例

運行管理者試験再受験申請サイトをご利用いただきありがとうございます。 下記のURLよりアクセスの上、引き続き、申請手続きを進めて下さい。まだ、申請手続きは完了しており ませんので、ご注意下さい。 https://shinsei.unkan.or.jp/user/mailc?s=8mj〇〇〇 (上記URLの有効期限は30分です) ※このメールは運行管理者試験 再受験申請サイトから自動発信されております。 本メールに返信いただきましてもご質問、ご依頼等にはお答えできませんので、予めご了承願います。お 心あたりがない場合は、メールを破棄して下さい。ご不明の点がございましたら、下記までご連絡下さい。

【問い合わせ先】 運行管理者試験センター 03-6803-4304

3.1.6 メールアドレスの確認完了



届いたメールに記載されている URL をタップするとメ ールアドレス完了画面が表示されます。

「申請手続きへ」ボタンをタップし申請の続きをします。



3.1.7 再受験申請情報入力

申請に必要となる以下の情報を入力してください。 必須 マークがついている項目は必ず入力してください。





●書類送付先 必須		
ご注意	入力された住所宛に書類を送付いた しますので、郵便物を受け取ること ができる住所を記入してください。	

・書類送付先 書類を受け取る住所を入力してください。

郵便番号

105 - 0012	住所検索 🕑	
都道府県		
都道府県を選択してください 🗸 🗸		

郵便番号を入力し、「住所検索」ボタンをタップす ると「都道府県」と「市区町村名・丁目」が自動入 力されます。

市区郡町村名・丁目

港区芝大門1丁目

番地、建物名

```
16-3 00ビル
```

※会社の住所を記載される場合は、会社名も 忘れずにご入力ください。

申請内容を確認する	€
	d m
NECO 公益財団法人運行管理者試験センター Copyright © NECO. All rights reserved.	PAGE TOP

番地、建物名を入力してください。 会社の住所を記載する場合は、会社名も忘れずにご 入力ください。



☆ 歳期回法人運行管理者試験センター う	
現在のページ 1 2 3 申請情報入力 4 5	
申請情報を確認する 以下の内容でよろしいでしょうか。よろしければ、 顔写真登録へとお進みください。	入力した内容に問題ないか確認してください
●試験日程	
令和◯年度 臨時 運行管理者試験 CBT試験日: 令和◯年 ◯月 ◯日~ ☉月 〇日	
○試験種類	
貨物	
●氏名	
運管 太郎	
●氏名 (カナ)	
ウンカン タロウ	
●性別	
男性	
●生年月日	
1996年6月5日	
●電話番号	
03-6806-4304	
○試験地	
東京	
○ 試験結果レポート	
通知する	
○ 書類送付先	訂正する場合は「申請内容入力に戻る」ボタン
〒105-0012 東京都 港区芝大門一丁目 16-3 〇〇ビル	画面に戻り修正してください。
	訂正がない場合は「顔写真登録へ」ボタンを
顔写真登録へ・●	てください。

-



NECO 公益財団法人運行管理者試験センター Copyright © NECO. All rights reserved.



公益財団法人 運行管理者試験センター

請内容入力に戻る」ボタンで前の ください。

顔写真登録へ」 ボタンをタップし

3.1.8 顔写真のアップロード



注意事項をご確認の上、顔写真をアップロードしてくださ い。

- ・スマートフォンで申請を行う場合は、
 申請途中にスマートフォンのカメラで資料を撮影してください。
- ・パソコンで申請を行う場合は、

あらかじめ、準備をしている画像、またはデジタルカメラ やスマホで撮影した画像を選択してください。

それぞれの書類の注意事項を確認して、適当な画像を撮影 してください。

画像が画面に反映されたら「顔写真加工へ」ボタンをタッ プします。

> スマートフォン、パソコンともに、アップロード が可能なファイルは jpg のみです。



3.1.9 顔写真を加工する





全ての確認項目にチェックをし、「申込」ボタンをタップします。



3.1.10 CBT 試験申請完了



上記ご確認後は、この画面は閉じても問題ございま せん。

NEED公益財団法人運行管理者試験センター Copyright © NECO, All rights reserved.



ます。(試験会場によって異なります。)

必要書類の審査完了後、CBT 試験専用サイトから、試 験会場の予約及び受験手数料等の支払ができるように なります。

CBT 試験専用サイトへのアクセス方法は、

「4.1.4CBT 試験会場の予約・受験手数料等の支払いサ イトへ]を参照してください。

※受験申込完了メール例

運管 太郎 様

この度は、受験申請サイトからの受験申込みありがとうございました。 令和〇年度第〇回 運行管理者試験の受験申込を受付けましたので、お知らせいたします。

CBT 試験日は、令和〇年〇月〇日(〇)~〇月〇日(〇)です。 今回の受験申請の申込内容は下記のとおりです。

[申込内容]

試験の種類:貨物

試験地: 鹿児島(CBT 試験)

試験結果レポート:通知する

[重要:今後の手続の流れ]

・受験資格、必要書類の審査完了後、CBT 試験会場予約等の手続きのご案内メールが届きます。メールに記載されている受験申請サイトの URL から CBT 試験サイトにアクセスし、試験会場の予約、受験手数料等の支払いをしてください。

※支払方法でコンビニまたはペイジー決済を選択する場合は、令和〇年〇月〇日(〇)までに試験会場 等の予約をして、〇月〇日(〇)までに手数料等の支払いを完了してください。

クレジットカード決済を選択する場合は、令和〇年〇月〇日(〇)までに試験会場等の予約及び受験手 数料等の支払いを完了してください。

支払い期限までに受験手数料等の支払いを完了していないと、受験申請が取消しとなりますのでご注 意ください。

※上記期限前でも試験会場等の予約後、3日以内に支払いを完了しない場合、試験会場等の予約がキャンセルされ、CBT試験サイトからキャンセルメールが送信されます。

その場合、上記期限内に再度マイページから試験会場等の予約を行ってください。

・受験手数料等の支払い後、レシートや払込明細は、大切に保管してください。

領収書は受験手数料等の支払完了日の翌日以降、CBT 試験サイトのマイページからダウンロードできま す。(受験申請サイトでは発行できません。)

納付された受験手数料等は、理由のいかんにかかわらず返還いたしません。

また、次回試験への充当もできません。

[申請者配付番号]

受付日時:2021/11/17 11:44:37

4 再受験申請内容の確認・変更

再受験の申し込み後、書類送付先変更、顔写真の差し替え、メールアドレスの変更、 CBT 試験会場の選択、受験手数料等の支払をします。

「https://shinsei.unkou.or.jp/re」から、「申請内容の確認ほか」ボタンをタップします。

公益財団法人運行管理者試験センター		
😭 再受験申請サイト		
ア成:〇年度以降に運行管理者試験を受験 されたことがある方は、以下の試験につい てこのサイトから受験申請を行うことがで きます。		
ー 令和O年度第O回運行管理者試験		
● CBT試験日令和O年O月O日~O月O日		
●受付期間 令和〇年〇月〇日~〇月〇日		
●再受験申請を希望される方		
再受験申請の方 ①		
●既に申請済みの方		
申請内容の確認や変更、CBT試験会場予約、 受験手数料等の支払いを行う方はこちら。		
申請内容の確認ほか ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		

4.1 個人認証



申請者配付番号を忘れた方は「申請者配付番号を忘れた場合はこちら」をタップ し、再受験申込時に入力した内容を再度入力してください。 「送信」ボタンをタップすると登録されているメールアドレス宛てに、 申請者配付番号が送付されます。



4.1.1 書類送付先を変更

[4.再受験申請内容の確認・変更]より、[4.1 個人認証]をすると申請情報画面が表示されます。

申請情報	
お客様の申請情報は以下のとおりです。 また、申請情報の一部(書類送付先、メー ルアドレス)、添付書類の差替(顔写真)、 CBT試験専用サイト(試験会場の予約/受験 手数料等の支払)へのログインを行うこと ができます。	
〒105-0012 東京都 港区芝大門一丁目 16-3 〇〇ビル	「書類送付先を変更」ボタンをタップし、書類
書類送付先を変更	送付先住所の変更をします。



書類送付先は、変更期限を過ぎると変更できません。画面の項目に従い、新しい住所を入力してください。入力完了後、「登録」ボタンで変更が完了します。

4.1.2 メールアドレスを変更

[4.受験申請内容の確認・変更]より、[4.1 個人認証]をすると申請情報画面が表示されます。

○メールアドレス

unkan@example.ne.jp



「メールアドレスを変更」ボタンより、メール アドレスの変更をします。

メールアドレスは、変更期限を過ぎ ると変更できません。

画面の項目に従い、新しいメールアドレスを入力してください。

入力完了後、「確認メールを送信する」ボタンをタップし、新しいメールアドレス宛て にメールが届いているか確認してください。

届いたメールの本文中に記載されている URL をタップすると、変更が完了します。

※受信メール例

運行管理者試験新規受験申請サイトをご利用いただきありがとうございます。 下記の URL よりアクセスの上、引き続き、変更手続きを進めてください。まだ、変更手続きは完了して おりませんので、ご注意ください。

https://shinsei.unkan.or.jp/user/mail_changec?

(上記 URL の有効期限は 30 分です)

※このメールは運行管理者試験 新規受験申請サイトから自動発信されております。 本メールに返信いただきましてもご質問、ご依頼等にはお答えできませんので、予めご了承願います。 お心あたりがない場合は、メールを破棄してください。ご不明の点がございましたら、下記までご連絡く ださい。

【問い合わせ先】 運行管理者試験センター 03-6803-4304



4.1.3 顔写真を変更

[4.受験申請内容の確認・変更]より、[4.1 個人認証]をすると申請情報画面が表示されます。



顔写真加工方法については、

[3.1.9 顔写真を加工する]を参照してください。



4.1.4 CBT 試験会場の予約・受験手数料の支払いサイトへ

必要書類の審査が完了すると、CBT 試験専用サイトから試験会場の予約、受験手数料等の お支払ができるようになります。

[4.受験申請内容の確認・変更]より、[4.1 個人認証]にアクセス、もしくはメールに記載 されている URL からアクセスし手続きをしてください。

※審査完了後の CBT 試験専用サイト案内メール例

運管 太郎 様

この度は、平成〇年度第〇回 運行管理者試験の受験申込みありがとうございます。 ご提出いただきました必要書類の審査が完了し、受理されました。

CBT 試験会場の予約準備が整いましたのでご連絡いたします。 下記の URL から CBT 試験専用サイトサイトにアクセスし、CBT 試験の試験会場の予約、受験手数料 等のお支払をしてください。

[受験申請サイト]

[注意事項]

·試験会場予約期間:令和〇年〇月〇日(〇)~令和〇年〇月〇日(〇)

※支払方法でコンビニまたはペイジー決済を選択する場合は、令和〇年〇月〇日(〇)までに試験会 場等の予約をして、

〇月〇日(〇)までに手数料等の支払いを完了してください。

クレジットカード決済を選択する場合は、令和〇年〇月〇日(〇)までに試験会場等の予約及び受験手数料等の支払いを完了してください。

支払い期限までに受験手数料等の支払いを完了していないと、受験申請が取消しとなりますのでご 注意ください。

※上記期限前でも試験会場等の予約後、3日以内に支払いを完了しない場合、試験会場等の予約 がキャンセルされ、CBT 試験サイトからキャンセルメールが送信されます。

その場合、上記期限内に再度マイページから試験会場等の予約を行ってください。

必要書類の審査が完了していると、CBT 試験専用サイトへのボタンが押せるようになります。





改訂履歴

#	内容	Ver	改定日
1	初版発行	第1版	2018年4月2日
2	パソコン申請対応による文言修正	第2版	2019年4月10日
3	サンプルメールの文章の修正	第3版	2019年10月31日
	支払い方法選択画像の変更		
4	文言修正	第4版	2020年4月20日
5	CBT 試験の選択	第5版	2020年10年31日
6	筆記試験廃止に伴う改修	第6版	2021年5月31日
7	申請システム 顔写真の不適当写真の差替え	第7版	2021年11月30日
8	文言修正	第8版	2022年5月31日



本マニュアルを無断で複製することを禁止します。 内容は予告なしに変更する場合があります。

第8版

2022年5月31日